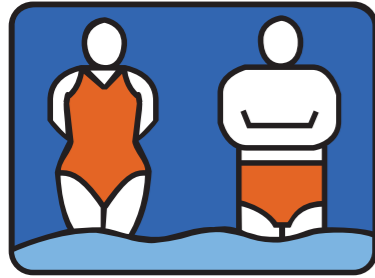
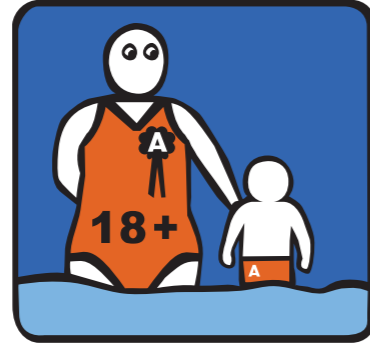


Huisregels zwembad

Van harte welkom in deze sportaccommodatie. Het is de bedoeling dat al onze gasten op een optimale wijze gebruik kunnen maken van de beschikbare faciliteiten. Daarom hebben wij een aantal huisregels opgesteld. Wij vragen u onze regels te lezen en na te leven. Dit zwembad kan eventueel aanvullende huisregels stellen. Informatie hierover is bij de receptie verkrijgbaar.



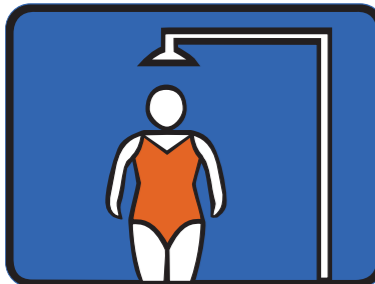
Zwemmen is alleen toegestaan in zwemkleding.



Kinderen die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma en/of onvoldoende zwemvaardig zijn hebben alleen toegang onder begeleiding van een persoon van 18 jaar of ouder in badkleding die beschikt over voldoende zwemvaardigheid



Roken en drugsgebruik verboden.



Verplicht douchen voor het zwemmen



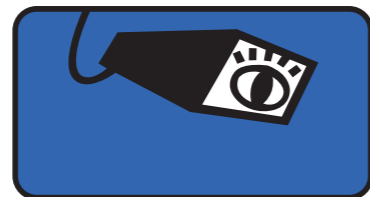
Let op uw waardevolle voorwerpen. Maak indien mogelijk gebruik van kluisjes/garderobekasten. Laat uw eigendommen niet onbewaakt.



Glaswerk in de zwemzaal/ op de perrons en in de garderobe is niet toegestaan.



Niet met schoenen in de zwemzaal en het 'blotevoetengedeelte' van de (kleed-)accommodatie.



Voor uw en onze veiligheid kan gebruik worden gemaakt van videoregistratie .

De aanwijzingen van het personeel dienen opgevolgd te worden. Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.

De directie is niet verantwoordelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om de gebouwen. Zij kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.

Het is niet toegestaan zich zonder geldige reden in of bij de kleedaccommodatie op te houden.

Ongewenste en/of gewenste intimiteiten in dit zwembad worden niet getolereerd.



Hardlopen in de zwemzaal/op de perrons is niet toegestaan.



Met het betreden van deze accommodatie geeft u aan zich te houden aan de hier geldende huisregels (exemplaar bij receptie). Bij het plegen van een strafbaar feit wordt te allen tijde de politie ingeschakeld.

PROTOCOL GEDRAGSREGELS ZWEMBADEN



Opgesteld door de Projectgroep Agressie Zwembaden ten behoeve van alle Nederlandse zwembaden

Inmiddels ingevoerd in de politieregio's
Hollands Midden, Haaglanden, Amsterdam-Amstelland,
Noord-Holland Noord, Gelderland-Midden, Twente, Rotterdam-Rijnmond,
Zuid-Holland Zuid, Noord- en Oost-Gelderland, Zeeland en Utrecht en Zaanstreek-Waterland,
politiedistricten Tilburg en Umond.

Gewijzigd en vastgesteld te Utrecht op 4 juli 2005
voor de politieregio Limburg

Brief Ontzegging toegang

Met ingang van heden wordt u op grond van het gestelde in het Protocol Gedragsregels Zwembaden de toegang ontzegd tot het zwembad _____ ,
_____ ,
te _____ ,

Deze ontzegging houdt tevens in dat u voor de hieronder aangegeven periode de toegang tot de samenwerkende zwembaden in alle deelnemende politieregio's wordt ontzegd.

De samenwerkende zwembaden zijn te herkennen aan het logo Vrolijk en Veilig, zoals aangegeven in het briefhoofd.

Aanleiding voor deze maatregel is het feit dat u zich in dit zwembad heeft misdragen en/of schuldig heeft gemaakt aan een strafbaar feit, waardoor wij de veiligheid van onze bezoekers met uw aanwezigheid niet meer kunnen garanderen.

Deze ontzegging betekent dat u, indien u een van de samenwerkende zwembaden betreedt in de hieronder aangegeven periode, zich schuldig maakt aan huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van Strafrecht).

Het betreden van en/of aanwezig zijn in dit zwembad of een van de samenwerkende zwembaden is strafbaar, ook al bent u in het bezit van een geldig toegangsbewijs en bent u tot het betreffende zwembad toegelaten. Bij het constateren van dit strafbaar feit kunt u aangehouden worden, waarna te allen tijde door de politie proces-verbaal wordt opgemaakt.

Persoonsgegevens

Naam: _____
Adres: _____
Postcode/woonplaats: _____
Geslacht: _____ m/v
Geboortedatum: _____

Reden ontzegging: _____

Uw gedragingen: _____

De ontzeggingen van de toegang tot de zwembaden geldt voor de periode van _____ t/m _____

Indien bovengenoemde persoon minderjarig is, wordt een afschrift van deze brief naar zijn/haar ouders/verzorgers verzonden.

De Politie Regio Limburg ontvangt een afschrift van deze ontzegging.

Manager van het zwembad of een daartoe aangewezen medewerker: _____ Handtekening: _____ Datum: _____

Naam overtreder: _____ Handtekening: _____ Datum: _____

Maastricht, 4 juli 2005

Voor meer informatie over het Protocol in de politieregio Limburg kunt u contact opnemen met:
De heer R. Mulleneers, voorzitter SZLZ
Tel: 045 - 523 26 26

Voor informatie over landelijke implementatie van het Protocol Gedragsregels Zwembaden kunt u zich wenden tot:
LC Nederlands Instituut voor lokale Sport & Recreatie
Tel: 026 - 339 64 10

Bezwaar tegen gedragsregels en huisregels is een bestuursrechtelijk traject. Dit geldt tevens voor de interne klachtenregeling van het zwembad. Een klacht ingediend door een bezoeker over de handelswijze van personeel van het zwembad is eveneens een bestuursrechtelijk traject. Bezoekers dienen klachten kenbaar te maken bij de directie van het zwembad.

5.4 Aangifte bij de politie

Doel: het in gang zetten van het strafrechtelijk traject.

Aangifte door zwembad:

De manager of diens vervanger doet namens het zwembad aangifte van strafbare feiten zoals diefstal, huisvredebreuk, vernieling of beschadiging. Het zwembad is dan de benadeelde partij.

Aangifte door medewerkers zwembad:

De betrokken medewerker moet als benadeelde partij aangifte doen als er sprake is van belediging, mishandeling, vernieling en diefstal van persoonlijke eigendommen.

Aangifte door bezoekers zwembad:

Als er sprake is van een strafbaar feit gepleegd door medewerkers of door bezoekers tegen andere bezoekers kan er aangifte gedaan worden bij de politie.

5.5 Aanpak Openbaar Ministerie

Nadat van een incident in de zin van het Protocol aangifte is gedaan en een proces-verbaal van aangifte is opgemaakt, wordt de zaak besproken met de politiesecretaris en/of parketsecretaris. Bij meer ernstige zaken wordt overleg gevoerd met de officier van justitie. Het standpunt van het Openbaar Ministerie met betrekking tot dit soort zaken is dat de verdachte in principe (mits er voldoende bewijs is en afhankelijk van de ernst van het feit) wordt vervolgd.

Bij belediging en eenvoudige mishandeling worden de zaken zoveel mogelijk via een lik-op-stuk procedure afgehandeld (het aanbieden van een transactie of dagvaarding in persoon). Bij zware mishandeling, ernstige bedreigingen of seksuele intimidatie, waarbij een verdachte is aangehouden, vindt altijd overleg plaats tussen politie en piketofficier van justitie. Deze laatste beslist of een voorgeleiding op zijn plaats is.

Verdachten van dergelijke ernstige feiten worden doorgaans gedagvaard voor een snelrechtzitting, een politierechterzitting of een meervoudige kamerzitting of kunnen worden voorgeleid.

5.6 Schadevergoeding

Indien er schade is veroorzaakt, zijn er voor de invordering daarvan verschillende wettelijke procedures voorhanden. Eventuele materiële en immateriële schade kunnen bijvoorbeeld door voeging in een strafzaak verhaald worden (Wet Terwee). Door zowel het zwembad als het slachtoffer kan op civiel rechtelijke voet schadevergoeding worden geëist van de veroorzaker - of bij diens minderjarigheid - van ouders/voogden.

5.7 Bezwaar toegangsverbod

Indien de persoon die een toegangsverbod opgelegd heeft gekregen het daar niet mee eens is, kan dege ne op grond van de klachtenregeling die van toepassing is in het betreffende zwembad een klacht indienen bij de directie van het zwembad. Het indienen van een dergelijke klacht heeft geen schorsende werking.

6 Afspraken/evaluatie

Jaarlijks zal evaluatie plaatsvinden met de bij het Protocol aangesloten zwembaden. Er zal onder andere gekeken worden of het Protocol effectief is en/of aanpassing van het Protocol nodig is.

- Aanbevolen wordt de veiligheidszorg binnen de zwembaden te waarborgen. Deze aanbeveling heeft vooral betrekking op het verplicht volgen van cursussen omgaan met agressie en geweld, alsmede het onderhouden van de aangeleerde vaardigheden.

- Het hanteren van het Protocol Gedragsregels Zwembaden dient een onderdeel van het werkoverleg van de zwembaden te zijn. Incidenten die niet conform het Protocol worden afgehandeld, worden bilateraal met de politie besproken.

- Het gebruik van het Protocol Gedragsregels Zwembaden door andere zwembaden kan alleen integraal gebeuren en na overleg met partners.

Inhoud

1	Voorwoord
1.1	Inleiding
1.2	Leeswijzer
2	Agressie in zwembaden, een toelichting op de bestaande situatie
2.1	Agressie in zwembaden zelf
2.2	Registratie
3	Doelformulering
4	Maatregelen
4.1	Gedragsregels
4.2	Praktische vaardigheden (waaronder ook attitude)
4.3	Standaardprocedure voor praktisch optreden
4.3.1	Procedure hoe te handelen bij incidenten
4.3.2	Maatregelen (Politieregio Utrecht)
4.3.3	Opvolging van de melding
4.3.4	Identificeren
4.4	Communicatie
4.5	Registratieformulier
5	Juridisch kader
5.1	Privaatrechtelijk
5.2	Strafrechtelijk
5.3	Bestuursrechtelijk
5.4	Aangifte bij de politie
5.5	Aanpak Openbaar Ministerie
5.6	Schadevergoeding
5.7	Bezwaar toegangsverbod
6	Afspraken/evaluatie

1 Voorwoord

Personeel en gebruikers van voorzieningen in de publieke sector (zoals zwembaden, sportparken, openbaar vervoer, theaters, en dergelijke) kampen regelmatig met overlast en onveiligheid veroorzaakt door voornamelijk jongere bezoekers. Vooral in zwembaden is er sprake van overlast. In het ene zwembad gebeurt dit vaker dan in het andere. De ernst van de overlast verschilt, maar kan zelfs intimidatie en geweldpleging impliceren. Dit leidt tot bezoekersterugloop en tot onaangename en bedreigende situaties voor de betrokken bezoekers en het betrokken personeel.

Om onder andere deze reden heeft de Projectgroep Agressie in Zwembaden op 8 mei 2002 voor de politieregio's Hollands-Midden en Haaglanden het Protocol Gedragsregels Zwembaden 'Vrolijk en Veilig' opgesteld. Inmiddels is de coördinatie van landelijke implementatie en evaluatie van het Protocol overgedragen aan LC Nederlands Instituut voor lokale Sport & Recreatie (LC), de brancheorganisatie van publiek toegankelijke zwembaden. Inmiddels is het Protocol in dertien politieregio's ingevoerd en zijn er circa 400 zwembaden bij aangesloten.

Bezoekers die zich agressief gedragen jegens personeel, medewerkers of bezoekers kunnen volgens de afspraken, al dan niet met behulp van de politie, uit het zwembad worden verwijderd. Deze personen krijgen een toegangsverbod. Er geldt: 'In één zwembad er uit, dan in alle aangesloten zwembaden niet meer welkom'!

1.1 Inleiding

Van juli tot september 2002 liep het 'project Mosaqua'. Gedurende dit project werd er niet alleen bijzondere aandacht besteed aan het naleven van de door zwembad Mosaqua opgestelde huis- en leefregels die in de accommodatie worden gehanteerd echter ook aan het voorkomen van strafbare feiten.

Mede door Mosaqua's geografische ligging in Gulpen heeft zij nationaal en internationaal grote aantrekkingskracht. Mosaqua wordt veelvuldig bezocht door Nederlandstalige, Franstalige en Engelstalige bezoekers. Geldende huis- en leefregels worden niet alleen in verschillende talen geformuleerd aan haar bezoekers, maar worden ook op pictogrammen zichtbaar gemaakt.

De politie in haar basiseenheid reageert altijd op dezelfde manier op oproepen betreffende overlast in de accommodatie. Zwembadbezoekers die zich agressief en intimiderend gedragen jegens het personeel van Mosaqua of medebezoekers kunnen, volgens de geldende afspraken, al dan niet met behulp van de politie, uit de accommodatie worden verwijderd. Deze personen worden veelal voorzien van een toegangsverbod.

Indien er sprake is van een geconstateerd strafbaar feit, zeker in het geval van een zedendelict, schakelt Mosaqua de politie in die deze zaak in onderzoek neemt en afhandelt.

Gezien de goede resultaten en ervaringen die het 'project Mosaqua' evalueerde, ontstond de behoefte de zwembaden in de politieregio Limburg-Zuid een soortgelijk protocol aan te bieden, hetgeen ook gebeurde. Het hierbij aanwezige streven was dat deze zwembaden een uniform protocol gaan hanteren waarbij de mogelijkheid ontstaat personen die, voorzien van een toegangsverbod, uit het ene zwembad verwijderd zijn ook in de andere accommodaties kunnen worden geweigerd doordat die accommodaties en de politie binnen de regio Limburg-Zuid onderling persoonsgegevens gaan uitwisselen.

Deze zwemaccommodaties verenigen zich in de 'Samenwerkende Zwembaden Limburg-Zuid'.

De navolgende zwemaccommodaties maken deel uit van de SZLZ:

1. Sport- en Recreatiecentrum 'Het Anker' BV gevestigd in Born;
2. Pro Regio Sport BV 'In de Bende' gevestigd in Landgraaf;
3. Overdekt zwembad 'De Bronspot' gevestigd in Brunssum;
4. NV Zwembad 'De Dousberg' gevestigd in Maastricht en Heer;
5. Sport- en Recreatiecentrum Laco 'Glanerbrook' gevestigd in Geleen;
6. Zwembad 'De Haamen' gevestigd in Beek;
7. Zwembad 'De Nieuwe Hateboer' gevestigd in Sittard;
8. Zwemparadijs 'Mosaqua' gevestigd in Gulpen;
9. Zwemparadijs 'Otterveurd' gevestigd in Hoensbroek;
10. Heton Sportaccommodaties zwembad 'De Parel' gevestigd in Meerssen;

4.3.3 Opvolging van de melding

Opvolging van de meldingen door de politie is afhankelijk van de prioriteit die de politie stelt aan het incident. De politie werkt met een prioriteitensysteem, waarbij Prio 1 meldingen zijn met een spoedeisend karakter. Het gaat daarbij om levensgevaar of escalatiegevaar, waarbij de politie binnen 15 minuten aanwezig moet zijn. Overige meldingen zijn meldingen die minder urgent zijn, waarbij de politie binnen 30 minuten aanwezig dient te zijn.

4.3.4 Identificeren

Indien er vermoedens bestaan van een strafbaar feit wordt door de manager of een daartoe aangewezen medewerker de politie ingeschakeld. Deze kan gebruik maken van de bevoegdheden die opgenomen zijn in de wetboeken van Strafrecht en Strafvordering om achter de identiteit van de overtreder te komen.

4.4 Communicatie

Al bij het betreden van het zwembad, voordat men bij de kassa is, moet duidelijk zijn dat er gedragsregels van toepassing zijn. Dit kan geschieden door aan de toegangsdeur het affiche met de pictogrammen aan te brengen en op verschillende plaatsen in het zwembad en/of de kleedaccommodatie affiches op te hangen. Daarnaast dient in het werkoverleg met het personeel de gedrags- en huisregels een vast aandachtspunt te vormen. Het doorcommuniceren van de ontzeggingen van de bij het Protocol aangesloten zwembaden is de verantwoordelijkheid van het zwembad zelf.

5 Juridisch kader

5.1 Privaatrechtelijk

De manager of een daartoe aangewezen medewerker kan ter handhaving van de gedragsregels van het zwembad overtreders tijdelijk de toegang tot het zwembad ontzeggen. Dit gebeurt door middel van het uitreiken van een brief aan de overtreder. Hiermee wordt de overtreder de toegang tot alle samenwerkende zwembaden die bij het Protocol zijn aangesloten, ontzegd.

Een zwembad kan aangemerkt worden als een besloten lokaal in de zin van artikel 138 (Wetboek van Strafrecht). Overeenkomstig met bestaande jurisprudentie (Hoge Raad, 14 december 1982, nr. 74431 met conclusie van A-G. mr. Remmelink) is een zwembad in gebruik bij de zwembadirectie of het gemeentebestuur die rechthebbende is. Weliswaar is een zwembad voor iedereen toegankelijk, maar de openstelling geschiedt niet zonder voorwaarden.

5.2 Strafrechtelijk

Het overtreden van wettelijke bepalingen is een strafbaar feit (belediging, mishandeling, huisvredebreuk et cetera) Als een bezoeker een opgelegd toegangsverbod overtreedt, wordt door de politie proces-verbaal opgemaakt wegens huisvredebreuk. Op basis van wetgeving, richtlijnen en jurisprudentie is artikel 138 Wetboek van Strafrecht in deze gevallen van toepassing. Dit betekent, dat degene die het zwembad na een opgelegd toegangsverbod betreedt, in overtreding is. Er hoeft dus niet nogmaals gesommeerd te worden het zwembad te verlaten. Als een bezoeker met een opgelegd toegangsverbod zich desondanks toch in een aangesloten zwembad bevindt, kan deze door de manager of een daartoe aangewezen medewerker verwijderd worden, er is dan immers sprake van huisvredebreuk.

De politie kan dan proces-verbaal opmaken.

Momenteel staat in de huisregels van zwembaden regelmatig een verwijzing naar (niet nader benoemde) bepalingen uit de Algemene Plaatselijk Verordening (APV) die van toepassing zouden zijn. Waarschijnlijk doelen de zwembaden hiermee op de artikelen die 'hinderlijk gedrag bij of in voor publiek toegankelijke ruimten' regelen. Dit is een onjuiste verwijzing. Zowel in de VNG modelverordening als in de lokale APV's worden zwembaden niet genoemd. De APV is dus geen optie.

5.3 Bestuursrechtelijk

Overtreding van de gedragsregels levert op zich geen strafbaar feit op. Met het betreden van de accommodatie dient de bezoeker zich te houden aan de gedragsregels. Bezoekers dienen een toegangsbewijs te kopen, het zwembad is op vaste tijden geopend en bezoekers dienen zich aan de voor het zwembad vastgestelde gedragsregels en huisregels te houden. Iemand die zich niet aan de voorwaarden houdt, waaronder hij het recht op aanwezigheid heeft verkregen, kan de aanzegging krijgen dat hij zich moet verwijderen en zal daaraan gehoor moeten geven.

4.5. Registratieformulier

DAG	DATUM	TUJ	AARD VAN DE OVERTREDING	X	LOCATIE	X
MAANDAG			Niet opvolgen van aanwijzingen personeel		In de garderobe	
DINSDAG			Belediging van personeel / bezoekers		In de doucheruimte	
WOENSDAG			Dronkenschap / onder invloed		In de zwemzaal / op de perrons	
DONDERDAG			Op het buitenterrein			
VRUIDAG			Bedreiging personeel	AANGIFTE	Bij de receptie / ontvangst	
ZATERDAG			Molestatie personeel	AANGIFTE	Parkeerplaats / fietsenstalling	
ZONDAG			Bedreiging / molestatie bezoekers	AANGIFTE	Overig, namelijk	
Naam zwembad:				Discriminatie personeel		AANGIFTE
Plaats:				AANGIFTE	Overlast van individu	
Tel.nr.:				AANGIFTE	Groepsoverlast (tot 10 personen)	
				AANGIFTE	Groepsoverlast (> 10 personen)	

X = aankruisen wat van toepassing is. n.b. de strafmaatregel wordt uitgevaardigd door de manager of diens plaatsvervanger.

INGEVULD DOOR:	
(DAG) TEAMLEIDER	
PERSONSgegevens:	
VAN SLACHTOFFER BEKEND:	JA / NEE
CONTACT MET POLITIE GEHAD:	JA / NEE
SPRAKE VAN DIRECTE AANGIFTE:	JA / NEE
VIDEOBAND VEILIG GESTELD*	JA / NEE
	(BAND VERWISSELEN!)

In te vullen door de manager of diens vervanger

ACTIE ONDERNOMEN:	JA / NEE, WELKE	STRAF:	DATUM TOE
TOEGEPASTE STRAFMAATREGEL:			
KENNING:			
Handtekening/naam manager of vervanger	Handtekening / naam contactpersoon politie		

* indien mogelijk

11. Sport- en Recreatiecentrum 'Polfermolen' gevestigd in Valkenburg;
12. Recreatiecentrum zwembad 'D'r Pool' gevestigd in Kerkrade;
13. Recreatiepark 'Steinerbos' gevestigd in Stein;
14. Recreatiezwembad 'De Treffer' gevestigd in Eijsden;
15. Openluchtzwembad 'De Zeekoelen' gevestigd te Brunssum.

Het is niet uitgesloten dat zich in de toekomst meer zwemaccommodaties zullen aansluiten bij deze stichting. Met 'zwemaccommodaties' worden die lokaliteiten bedoeld die een openbare zwemgelegenheid binnen 'haar muren' heeft; een binnen- en/of buitenbad.

1.2 Leeswijzer

In hoofdstuk twee is een toelichting op de bestaande situatie met betrekking tot agressie in zwembaden gegeven. In hoofdstuk drie staat de doelformulering. In hoofdstuk vier worden de maatregelen genoemd. In hoofdstuk vijf is het juridisch kader beschreven. Tot slot staan in hoofdstuk zes de afspraken en evaluatie.

2 Agressie in zwembaden, een toelichting op de bestaande situatie

2.1 Agressie in zwembaden zelf

Jaarlijks registreren de circa 1300 voor het publiek toegankelijke zwembaden in Nederland meer dan 150 miljoen bezoekers. Zwemmen is dan ook een life time sport die door zowel jong als oud wordt beoefend. Uit onderzoek is gebleken dat de bezoekers vanwege hun kinderen, vooral voor het plezier en de gezondheid, de zwembaden bezoeken. Zwembaden zijn dus niet alleen van belang vanwege zwemlessen, ook vanuit recreatief oogpunt zijn ze populair.

Zwembaden krijgen steeds vaker te maken met agressieve bezoekers. Vaak gaat het om jongeren in de leeftijdscategorie van circa 10 tot 18 jaar, zowel van autochtone als van allochtone afkomst. Diefstal, discriminatie, dronkenschap, molestatie en seksueel geweld (kortom het niet naleven van de geldende normen en regels) komen vooral bij het recreatief zwemmen vaker voor.

Een relatief kleine groep bezoekers maakt het voor de andere bezoekers onaangenaam om het zwembad te bezoeken. Bovendien zorgt het gedrag van deze groep ervoor dat het personeel zijn heil elders zoekt. De zwembadmedewerker wil niet langer het mikpunt zijn van scheldpartijen, bedreigingen en soms zelfs mishandeling.

Hoewel de verschillende managers het probleem op allerlei creatieve manieren (willen) aanpakken, heeft dit vooralsnog nog onvoldoende resultaat opgeleverd. Ondanks de vaak goede samenwerking tussen de zwembaden en politie, is er nog altijd sprake van overlast (gevend gedrag) van jongeren.

De agressie in zwembaden beperkt zich niet alleen tot de randstedelijke gebieden. Alleen door een gezamenlijke regelgeving, gedragsregels en strafmaatregelen, onderschreven door alle betrokken partijen, is een effectieve bestrijding van agressie in zwembaden mogelijk.

2.2 Registratie

Zwembaden registreren de gebeurtenissen tot nu toe in een logboek. Zij hebben de ervaring dat deze vorm van registratie niet voldoende is om zicht te krijgen op de totale problematiek.

De nieuwe vorm van registratie is omschreven in 4.5. Zwembad Mosaqua registreert de gebeurtenissen, ook op dit vlak, die binnen haar accommodatie plaatsvinden in een soort dagboek. Zij heeft de ervaring dat deze vorm van registratie een bijdrage is tot het verkrijgen van een vergroot inzicht op de totale overlast-problematiek, op voorwaarde dat het dagboek duidelijk, volledig en consequent wordt ingevuld.

3 Doelformulering

De projectgroep 'Overlast in zwembaden' schetst het juridische kader en maakt een beschrijving van de verschillende protocollen voor de uitzetting van degenen die zich (meerdere malen) niet gehouden hebben aan de huisregels die van toepassing zijn in zwemaccommodaties. Zwembaden, gemeenten, politie en justitie willen met het 'Protocol Gedragsregels Samenwerkende Zwembaden Limburg-Zuid' bereiken dat iedere bezoeker van een zwembad vrolijk en veilig kan zwemmen.

Het protocol is opgesteld voor de bij de stichting 'Samenwerkende Zwembaden Limburg-Zuid' aangesloten accommodaties binnen de politieregio Limburg-Zuid, binnen het arrondissement Maastricht. . Het is van belang dat de gedragsregels voor alle aangesloten accommodaties in deze regio gaan gelden (rekening houdend met ruimte voor eigen regels). Voor het publiek is dan altijd duidelijk wat die regels zijn, de herkenbaarheid wordt hiermee vergroot.

4 Maatregelen

4.1 Gedragsregels

Naast de algemeen geldende gedragsregels die door middel van de pictogrammen zijn aangegeven, kunnen de zwembaden nog specifieke huisregels ontwikkelen die in het zwembad van toepassing zijn. Deze regels dienen wel aan de bezoekers kenbaar gemaakt te worden.

4.2 Praktische vaardigheden (waaronder ook attitude)

Wie het risico loopt slachtoffer te worden van agressie of geweld doet er goed aan te investeren in de eigen veiligheid. Dit geldt ook voor het personeel van de zwembaden. Wie investeert in het vergroten van de weerbaarheid verkleint de kans op nadelige gevolgen als hij of zij slachtoffer wordt van agressie of geweld. Hier is een belangrijke taak voor de werkgever weggelegd. Veiligheidszorg is geen kwestie van een bespreking in een enkele personeelsbijeenkomst. Veiligheidszorg dient bij de werkgever en alle medewerkers ingeburgerd te zijn.

Voor bovenstaande aandachtspunten bestaan opleidingen waarbij men leert om te gaan met agressie en geweld. Deze opleidingen zijn een goed voorbeeld van de wijze waarop werkgevers en werknemers hun gemeenschappelijke verantwoordelijkheid nemen voor een belangrijk aspect van de werkomstandigheden. Het staat of valt echter niet met opleidingen alleen; elkaar aanspreken op veiligheid en het geleerde regelmatig door middel van bijscholing onderhouden is wellicht nog belangrijker.

4.3 Standaardprocedure voor praktisch optreden

4.3.1 Procedure hoe te handelen bij incidenten

1. Alle incidenten worden direct door het betrokken personeel in het logboek geregistreerd.
2. De manager of een daartoe aangewezen medewerker van het zwembad legt bezoekers die de gedragsregels overtreden conform het gestelde in 4.3.2. Maatregelen een toegangsvorbod op.
3. In het geval van strafbare feiten dient door de politie een proces-verbaal te worden opgemaakt en te worden verzonden naar het Openbaar Ministerie. Dit laat onverlet dat tevens een toegangsvorbod kan worden opgelegd. De manager of een daartoe aangewezen medewerker ondersteunt zo nodig het slachtoffer bij het doen van aangifte (zie 5.5).
4. Het door de manager of een daartoe aangewezen medewerker opgelegde toegangsvorbod geldt voor alle aangesloten zwembaden die te herkennen zijn aan het logo 'Vrolijk en Veilig'. De betrokken politieregio's worden genoemd in het toegangsvorbod.
5. Het toegangsvorbod bevat de personalia van de overtreder van de gedragsregels (voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, adres, postcode, woonplaats en telefoonnummer).

6. Het toegangsvorbod dient persoonlijk aan de overtreder te worden uitgereikt. Bij niet accepteren kan het toegangsvorbod ook mondeling aangezegd worden. Hiervan wordt melding gemaakt op het registratieformulier. Indien mogelijk dient als bewijs van uitreiking een handtekening van de overtreder te worden geplaatst op het toegangsvorbod. Indien het toegangsvorbod alleen mondeling meegedeeld kan worden is het van belang om op het registratieformulier de personalia van de getuige(n) te vermelden. Het origineel van het toegangsvorbod wordt aan de overtreder meegegeven en/of nagezonden. Als er sprake is van een minderjarige wordt de brief gezonden aan de ouders of verzorgers van de minderjarige. De politie en het zwembad krijgen een kopie van het toegangsvorbod.
7. De politie vermeldt in het bedrijfsprocessensysteem, via een mutatie, de uitreiking van het toegangsvorbod en archiveert de kopie van het toegangsvorbod.
8. Indien de overtreder het toegangsvorbod negeert, wordt de politie ingeschakeld.
9. Als er wordt geconstateerd dat het toegangsvorbod is overtreden, kan tot aanhouding over worden gegaan, de politie maakt het proces-verbaal op ter zake huisvredebreuk en verwijderd de overtreder.
10. Het proces-verbaal met de kopie van het toegangsvorbod wordt toegezonden aan het Openbaar Ministerie.

Het inschakelen van de politie geschiedt bij spoedeisende zaken door het bellen van 112 (fysiek geweld/vernielingen). Bij minder spoedeisende zaken kan via 0900-8844 de gebiedspolitie worden gebeld.

4.3.2 Maatregelen (politieregio Limburg)

Aard van de overtreding	Toegangsvorbod	Inschakelen politie
Herhaaldelijk niet opvolgen van aanwijzingen personeel (gedragsregels)	1 – 90 dagen	Ter beoordeling zwembad
Belediging personeel/bezoekers (schelden, grove taal)	1 – 90 dagen	Ter beoordeling zwembad
Dronkenschap	1 – 90 dagen	Ter beoordeling zwembad
Bedreiging personeel/bezoekers (verbaal / non verbaal)	Max. 1 jaar	Ja
Molestatie personeel/bezoekers (lijfelijk geweld, vechtpartij)	Max. 2 jaar	Ja
Discriminatie personeel/bezoekers (opmerkingen en gedrag)	Max. 1 jaar	Ja
Diefstal	Max. 1 jaar	Ja
Aanranding / verkrachting / seksuele intimidatie / pedofilie	Max. 5 jaar	Ja

De maatregelen zijn richtlijnen. Per gebeurtenis kan volgens de richtlijn de duur van het toegangsvorbod bepaald worden. Naast zwembaden kan ook de strafrechter een toegangsvorbod opleggen. Civiele en strafrechtelijke uitsluiting kunnen naast elkaar bestaan. Wel dient daarbij goed bekeken te worden of beide uitsluitingen op elkaar aansluiten.